**南昌市第一医院九龙湖院区智慧导医分诊系统设备参数及评分标准**

**采购清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **南昌市第一医院九龙湖院区智慧导医分诊系统及设备参数** | | | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **技术参数** | | **单位** | **数量** | **备注** |
| **一、系统硬件** | | | | | | |
| 1 | 交换机 | 48个10/100/1000BASE-T以太网端口,4个千兆SFP,交流供电,交换容量432Gbps/4.32Tbps，包转发率87/166Mpps | | 台 | 3 | 一楼1台，二楼2台 |
| 24个10/100/1000BASE-T以太网端口,4个千兆SFP,交流供电 | | 台 | 2 | 三楼四楼各1台 |
| 配件：光模块-SFP-GE-单模模块(1310nm,10km,LC) | | 个 | 10 | 每台交换机需配2个光模块 |
| 2 | 21.5寸签到机（落地立式） | 1、尺寸：21.5寸 2、CPU： i3及以上CPU 双核2.1GHz 3、内存：4G DDR3 4、硬盘：SSD固态硬盘64GB  5、液晶面板：21.5寸LED背光 6、分辨率：1920x1080 7、显示比列：16：9 8、操作系统：Windows 7 9、可视角度：全视角 10、亮度：250cd/m2 11、对比度：500：1  12、触摸屏：21.5寸防爆红外触摸屏、单点寿命超5000万次 13、输入/输出接口：USB，RJ45 14、工作电压：220V 50Hz 15、网络支持：以太网 16、音频输出：左右双声道输出8R/3W喇叭 17、定时开关机：支持 18、安装方式：落地立式 19、打印机：嵌入式热敏式打印机（80mm纸宽） 20、磁条卡刷卡器：USB接口，免驱动即插即用 21、条码扫描器：USB接口，可识别一维、二维条码 | | 台 | 16 | 候诊区、自助签到 |
| 3 | 55寸窗口屏（壁挂或吊装） | 1、尺寸：55寸 2、CPU：四核，1.3GHz 3、内存：1G DDR 4、内置存储器：8GB  5、液晶面板：55寸LED背光 6、分辨率：1920x1080 7、显示比列：16：9 8、操作系统：Android系统 9、可视角度：全视角 10、亮度：350cd/m2 11、对比度：1000：1  12、输入/输出接口：USB，RJ45 13、工作电压：220V 50Hz 14、网络支持：以太网 15、音频输出：左右双声道输出8R/3W喇叭 16、定时开关机：支持 17、安装方式：壁挂或者吊装式 | | 台 | 21 | 药房窗口上方、药房叫号系统 |
| 4 | 功放 | 1、两路话筒输入，两路线路输入； 2、其中一路话筒有优先功能，额定输出功率40W； 3、输出形式（一）定阻8-16Ω，（二）定压100V； 4、频率响应40±18KHz； 5、电源电压AC200-240V。 | | 台 | 18 | 护士站放置 |
| 5 | 吸顶喇叭 | 1、喇叭单元6.5寸； 2、功率大小3-6W； 3、定压输入70-100v | | 台 | 36 | 候诊区吸顶安装 |
| **二、系统软件** | | | | | | |
| 1 | 智慧医疗导引管理平台系统 | 综合管理平台 | 1、支持手动维护医生信息，可上传医生照片、职称、业务擅长以及排班信息的自动同步和管理。 2、系统应能够与HIS、PACS、LIS等信息系统进行数据交互，支持按照序号或签到顺序自动生成排队队列。 3、系统可根据各个科室的就诊流程，灵活配置叫号机制，适应各种队列排序方式、各种呼叫模式、各种显示样式、各种语音效果。 4、系统应支持候诊区一级分诊以及诊室门口二级分诊或特殊科室需要的多级分诊模式，候诊区叫号将多名患者呼叫到诊室门口等候，诊室门口叫号将患者逐一呼叫至诊室就诊；  5、患者隐私保护：患者姓名中的第二个字用“\*”代替。 6、要求候诊区域一级分诊屏、医生所在诊室门口的二级分诊屏显示各自对应的叫号信息，并实现对应的叫号语音同步播报。 7、系统须支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式。 8、系统须支持分诊管理服务平台角色类型划分，如分诊台管理、队列管理、终端管理、数据源管理、温馨提示、午别设置、分诊统计、页面管理等。 9、护士站电脑安装护士工作站管理软件，能够实现在其管控区域内对患者的就诊状态检索、排队队列管理以及预约等操作。 10、分诊台须支持管理科室类型属性选择，可按照所属科室类型进行选择管理方式。 11、系统应支持队列开启预约签到后可设定提前签到时间，如提前预约时间段10分钟签到、提前预约时间段30分钟签到等。 12、支持队列开启预约签到后，可设定预约迟到规则，患者未在预约时间内签到，可设定插队机制、排至当前午别队尾、下一预约时段队尾、当前签到时间段队尾等。 13、系统须支持诊室门口、列表屏、分诊台语音呼叫自定义设置。 14、系统须支持叮咚等此类提示音的开启功能。 15、系统须支持语音呼叫人声选择，如普通话女声、普通话男声、粤语等。 16、系统须支持数字读法选择功能，如“电报读法、正常读法”。 17、系统须支持呼叫重复次数选择，重复次数可自定义。 18、系统须支持语音速度选择，可自定义设置语音速度 19、系统须支持语音播报方式选择，支持姓名呼叫方式，姓氏呼叫方式，序号呼叫方式，提示音呼叫方式等。 20、语音播报指引内容可自定义编辑。 21、为方便药房、医疗街形式诊区多设备叫号声音混乱，系统须支持自定义小诊区功能。支持自定义设备绑定分组显示叫号信息，支持播报声音分组、统一，支持自助设备绑定多区域功能。 22、系统须支持医院根据各科室/队列特殊情况，进行自定义添加不同患者类型，方便调整插队；支持不同状态患者插队间隔数量、首位延后人数的自定义设置。 | | 套 | 1 |
| 普通门诊叫号系统模块 | 1、根据实际医院情况进行方案设计，投标时需提供针对本项目的详细解决方案。 2、系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区，等候人数1-3人不等。 3、系统支持对复诊、过号患者与初诊患者进行间隔呼叫的设定，设定规则灵活简便。 4、需支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）的叫号模式； 5、支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式； 6、支持患者刷卡/扫描签到排队模式；支持非签到自动排队模式；支持自助取号排队模式 7、早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件需支持自动报到和手动批量报到机制； 8、休息时间，系统可自动切换到信息发布显示系统，叫号屏播放医院自己的宣教片 | |
| 药房取药叫号系统模块 | 1、投标人需提供基于预摆药模式的解决方案，以缓解我院门诊药房现阶段问题，改造后我院需实现患者按处方缴费后，系统应自动为患者分配取药窗口。 2、取药区域应安装有患者查询取药窗口的自助设备，患者可通过扫描处方单查询取药窗口号。 3、发药窗口应具备扫描条码叫号功能，要求具备扫描N次叫号后，自动将患者状态改为过号，N可由我院自行设置。 4、过号状态患者，系统应具备自动分配至咨询窗口能力。 5、为有效避免早高峰取药阶段的人员淤积问题，投标人需根据我院药房情况配合智能报到及智能显示屏的方式引导患者进行取药工作。 6、投标人本次提供的药房排队叫号系统应具有可扩展性，后期如我院使用自动发药机等设备时可与设备进行数据及发药流程的无缝连接 | |
| 护士站分诊管理软件平台 | 1、分诊台软件需支持签到与不签到两种模式进入叫号队列 2、投标人提供叫号系统需具备对特殊科室患者姓名脱敏处理，语音呼叫及屏幕显示可同时脱敏，也可分开设置。 3、护士对特殊患者管理，系统需能够快速获取特殊患者信息，可设置自动及人工报到，无需护士手动录入。 4、可查看某检查项的排队信息，包含等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及患者的个人排队检查信息，同时可为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作 5、支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等； 6、在普通号情况下，分诊台系统需支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊； 7、系统需支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，可通过护士手动取消患者的延迟状态； 8、投标厂家提供的软件需具备对特殊患者优先就诊处理功能，护士通过护士站分诊台软件可直接完成插队、直接就诊等操作，同时屏幕应显示特殊患者标识，如退休军人、现役军人、军人家属、急诊病人等，且不影响正常排队队列。 9、需支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，例如：优先插队、间隔插队。 10、支持绿色通道（弃号）功能，可不经叫号直接就诊。 11、支持跨科室/跨诊区转诊功能，可将患者从一个队列转到另一个队列排队。 12、支持当前区域内发生紧急情况时（包括但不限于：“危急重症患者需转运”、“医生工作站故障”、“有人寻衅滋事”、“区域泛水”等，也支持自定义填写），可及时给上级部门发送求援信息请求协助。 13、系统应支持以即时聊天形式输入文字信息发送给检查室/诊室/窗口的工作人员，检查室/诊室/窗口工作人员可进行常用语的消息回复，并记录对话。 14、支持在预检补录时录入跌倒评估状态，如：意识障碍、步态不稳、需人陪伴、协助行器、特殊术后、视力障碍等。 15、支持通过预检录入患者信息，在录入时支持通过读卡/扫描/手动输入等方式输入人员基本信息，包括但不限于：人员姓名、联系方式、身高、体重、心率、体温、血压、视力等。 16、系统须支持分诊台“替呼”功能，协助医生呼叫患者。 17、方便护士操作，系统须支持鼠标右键快捷菜单功能，适用于呼叫、优先、回退、暂停、弃号等操作。 18、系统须支持医护聊天、语音对讲功能。 19、系统须支持查看当前区域一体机状态信息，且可设定重启、开关机时间设定、截屏等操作。 20、系统须支持接收当前区域自助设备缺纸、故障提醒功能。 | |
| 医生软件叫号器 | 1、支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持停诊等状态切换； 2、支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能。 3、医生同时出诊多队列时,可自行设定多队列呼叫策略。 4、投标厂商所提供软件需支持医生自主实现排班停诊。 5、同一患者排多个队列，被呼叫时其他队列自动挂起，诊结后自动恢复等候状态。 6、支持展示已签到排队人员列表，包括但不限于：候诊人数、序号、姓名、性别、及预检补录信息中的血压、体温等。 7、系统须支持医生求援功能，当即将发生伤医事件时可通过快捷按键隐蔽触发求援，通知护士站、门办及第三方安保等。 8、系统须支持与护士站文字聊天、语音通话功能。 9、系统须支持展示预检补录信息（患者基本体征信息等）。 10、系统须支持跨诊区、跨科室转诊。 11、支持文字转语音广播功能，通过输入文字选择业务终端发送广播。 | |
| 2 | 数据系统接口软件 |  | 1、可根据实际项目具体需求，对医院HIS、LIS、PACS系统厂商开放供货方数据库，允许合作方对数据库直接操作。 2、可提供同等规模同类项目系统接口范例。 3、支持数据库视图、中间表、Web service、SOCKET、DLL调用、webapi等多方式实现与HIS系统及其他信息系统的数据交换。 | | 套 | 1 |
| **三、安装方式及耗材人工成本** | | | | | | |
| 1 | 布线、安装和搬运费用 | | 55寸候诊屏、签到机 | | 台 | 37 |
|  |
| **合计（一+二+三）** | | | | | | |  |
| **特别说明： 原厂维护三年** | | | | | | |  |

备注：设备需求数量中包含已投放的6台55寸一体机及3台落地式自助报道机，最终中标单位需兼容已投放设备的正常运行。

# 项目进度及工程施工要求

1、供应商应仔细阅读项目需求说明，对医院的相关安装现场进行详细勘察。

2、供应商需为本项目设立专门的实施人员服务队伍，并详细设计出项目实施计划。

3、成交供应商应服从院方的管理，并保证施工不影响医院的正常业务。施工期应尽量安排在医院就诊时间以外，严格遵守医院各项规章制度及管理措施。

4、详细实施进度要求如下：

1）项目实施及工期

a) 项目投标人应提供数据接口文件，业主可自主维护数据库；

b) 不少于2人以上的工程师团队，驻场进行个性化开发与实施，要求提供实施人员名单及具体负责业务；

c)工期：30个工作日内完成软件平台搭建及院内各系统接口调试，60个工作日内完成全部设备调试；

2）项目实施方案

以甲乙双方签订合同之日起开始算，具体如下：

签订合同后20个工作日内提交详细实施建设方案，组织人员进场实施。对照工期要求，工程进度计划表需按照实际日期进行标注，每项工作的开始和结束日期能够在工程进度计划表中明确体现。

3）质保及售后服务要求

a) 本项目招标范围内的各软件服务，中标单位应保证在质保期内无偿委派专人进行运维技术服务，免费质保服务期为3年（从项目最终验收通过之日起计算）。

b) 中标单位应具备较高的售后服务能力，系统出现故障时，中标人应积极响应，提供7X24小时热线电话支持、远程网络支持、现场支持等服务方式；接到报修电话后，即时服务，2小时内给予明确响应并解决；针对重大故障，4小时内派遣有经验的维修工程师到现场提供免费维修服务，并尽快修复故障。

c）质量保证期后的服务：在质量保证期结束后，中标人还应提供有偿终身上门维修服务。

# 技术培训

1、培训要求：

1）中标人须提供本项目运行、管理、使用和维护所需要的技术培训。派出的培训教员应熟悉本项目，并有丰富的系统培训经验。为所培训人员提供中文培训、资料和讲义等用品，并为用户提供详细的培训计划。

2）中标人应向用户提供本项目的架构、功能、安装部署、运行管理、维护、使用操作等培训内容。培训范围包括但不限于相关部门用户以及相关运维人员。中标人在合同服务期内需按照招标人要求提供培训服务（由招标人组织实施），参与培训人员包含但不限于信息科人员、医生、护士等。中标人免费提供培训教材和师资。培训时间和培训地点由招标人指定，费用由招标人负责。

▲2、投标人需获悉，本次投标产品必须确保与我院管理系统平稳对接，且因此产生的费用由投标人负责协商并承担。投标人须提供承诺函并加盖公章。

# 质量、售后服务及质保

1、验收工作由采购人组织实施，中标人项目团队应协助采购人完成各阶段验收工作的准备，包括但不限于：整理完成各类验收文档、准备验收环境、提供各类支撑工具等。

2、中标人提供的各类文档应内容完整、描述清晰，各类方案要求目标明确、工作措施得力、可操作性强。

3、采购人按照本项目需求规格说明书及系统软件所附测试文档，检验即将交付的平台系统是否满足所需功能指标，同时依据在试运行期间的运行日志，评判系统的稳定性、可靠性以及容错能力等。

4、中标人完成合同规定的建设工作后，向采购人提出项目初验申请，附带《初步验收方案》和《系统测试报告》。由采购人组织初验，并形成《初验评审意见》。初验结束后，中标人解决了初验遗留问题、试运行和正式运行期间发生的问题，中标人提交终验申请的提示，并提交项目建设工作总结报告和上线运行总结报告等文档，由采购人组织项目终验，并形成《终验评审意见》。

**（一）采购标的需满足的服务标准、效率要求**

1、服务范围要求

在3年免费服务期内，中标人须按项目招标人要求提供7\*24小时售后保障，确保用户正常开展业务工作时对本系统各项功能的调整和完善等 ，包括但不限于日常维护、数据资料录入、故障排除、系统升级等工作。中标人同时提供现场应急响应服务，在接到故障报修要求时，2小时内做出明确响应与安排，在4小时内为采购人提供解决方案，并作出故障诊断报告，根据故障实际情况，在规定时间内完成故障处理。投标人须在投标文件中提供书面的售后服务承诺，对上述售后技术支持和服务要求 进行实质性承诺，并加盖投标人公章。

2、服务形式要求

本项目中标人应具有及时、有效、本地化的售后服务和技术支持能力，技术支持方式包括：驻场技术服务、电话技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。

**（二）采购标的需满足的服务期限要求**

1、本项目自终验合格之日起开始计算，中标人须提供3年免费的技术支持。

# 验收要求（到货检查、系统验收）

1、验收工作由采购人组织实施，中标人项目团队应协助采购人完成各阶段验收工作的准备，包括但不限于：整理完成各类验收文档、准备验收环境、提供各类支撑工具等。

2、中标人提供的各类文档应内容完整、描述清晰，各类方案要求目标明确、工作措施得力、可操作性强。

3、采购人按照本项目需求规格说明书及系统软件所附测试文档，检验即将交付的平台系统是否满足所需功能指标，同时依据在试运行期间的运行日志，评判系统的稳定性、可靠性以及容错能力等。

4、中标人完成合同规定的建设工作后，向采购人提出项目初验申请，附带《初步验收方案》和《系统测试报告》。由采购人组织初验，并形成《初验评审意见》。初验结束后，中标人解决了初验遗留问题、试运行和正式运行期间发生的问题，中标人提交终验申请的提示，并提交项目建设工作总结报告和上线运行总结报告等文档，由采购人组织项目终验，并形成《终验评审意见》。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分点** | **评审内容** | | **总分值** |
| 价格分30分 | 采用低价优先计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价（不含税价）为评标基准价，其价格分满分30分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30（精确到两位小数位，两位小数位后的实行四舍五入）。  备注：经评标委员会评定投标人投标报价可能低于成本价，且在评标过程中经投标人澄清、补正不能合理说明理由并提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，其投标应作废标处理。  价格分计算以不含税价为准。 | | 30分 |
| 技术分总计40分 | 性能管理 | 自定义语音：支持语音提示组成内容可自定义设定的组合方式进行播报，语音速度(标准-默认设置、快、非常快、慢、非常慢)，数字语音读法(电报读法、常用读法);支持多种文字显示，可以设置文字字体、行背景色、颜色、大小、透明度等参数。可支持的语言类型包括中文(普通汉语、藏语)、俄文、日文、韩文、法文、希腊文、英文等。  **评审依据：投标文件中提供具有CMA或CNAS标识的检测机构出具的检测（验）报告扫描件及投标人公章，未提供或提供无效或提供不全的不得分。提供可得4分，不提供不得分。** | 4分 |
| 系统集成功能 | 为方便用户使用和统一管理，保证软件的便捷性，要求所投产品能与院内多媒体信息发布业务系统实现集成功能，无缝对接，医院不额外承担对接费用。  **评审依据：投标人提供相应承诺书，并加投标人公章，提供可得4分，不提供不得分。** | 4分 |
| 项目实施方案 | 提供本项目的实施方案，包括  （1）供货计划安排  （2）人员配备  （3）安装调试等。  **评审依据：投标人每有一项描述详细具体、可行得1分，最多得3分。** | 6分 |
| 售后服务方案 | 提供本项目的售后服务方案，包括  （1）售后服务人员配备  （2）质量保证期内每季度回访及巡检  （3）系统定期维护计划  （4）对采购人不定期维护要求的响应措施  （5）质量保证期外维修服务、技术保修的方式、零配件的优惠价格等。  **评审依据：投标人每有一项描述详细具体、可行得1分，最多得5分。** | 10分 |
| 培训方案 | 提供本项目具体的培训方案，包括  （1）培训内容  （2）培训课程体系  （3）培训时间  （4）专业培训团队（人员）等。  **评审依据：投标人每有一项描述详细具体、可行得1分，最多得4分。** | 4分 |
| 系统安全 | 为响应国产化替代的要求，供应商提供的软件产品须支持与国产化操作系统。能够提供与国产操作系统兼容互认认证证书的，得4分。  **评审依据：投标人须提供有效的认证证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。** | 4分 |
| 服务能力 | 所投产品制造商承诺项目技术服务团队不少于4人，且技术服务团队成员具备软件设计师，信息系统项目管理师，工程师资格认证证书。  **评审依据：投标文件中认证证书扫描件及投标人公章，未提供或提供无效或提供不全的不得分。** | 8分 |
| 商务评分30分 | 项目案例 | 根据所投产品，自2022年起投标人提供6家医疗行业内相似规模单位的排队叫号系统成功案例（同一家最终客户只能算一个案例）.  (1)合同复印件。能体现双方名称及盖章和签订日期（需包含但不限于合同首页、采购内容页和签字盖章页）。  **评审依据：投标人每提供一个案例得2分，最多得12分，未提供证明材料或材料不齐全的案例得0分。** | 12分 |
| 所投产品质量保证 | 1、设备在医院人员集中区域使用，为减少疾病传播风险，提供所投产品需具备抗菌材料检测报告并加盖公章，提供得4分。  **评审依据：需提供第三方检测报告并加盖投标人公章，不提供得0分。**  2、为保障用电安全，要求硬件设备具有安全电压接入设计。提供得4分。  **评审依据：提供相关证明文件，并加盖投标人公章，不提供得0分。** | 8分 |
| 资质证书 | 为满足医院日常使用需求，根据所投产品，投标人近两年曾获得行业管理软件、应用软件和软件核心竞争力企业认证证书。  **评审依据：需提供第三方检测报告并加盖投标人公章，每提供一个有效认证证书得3分，最多得9分，不提供得0分。** | 9分 |
| 项目维保 | 投标人或软件厂商在服务期内提供定期升级服务，保证系统更新及时性，硬件维保服务期为3年，每增加1年得0.5分，最多得1分。  **评审依据：投标人提供服务承诺函。** | 1分 |