|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件条目号 | 采购文件要求 | 投标文件响应 |
| 1 | 1.1 | 服务期限：3年。 |  |
| 2 | 2.1 | 服务地点：南昌市第一医院 |  |
| 3 | 3.1 | 保修设备清单：全飞秒激光角膜屈光治疗机，型号：VisuMax 序列号：1235602 |  |
| 4 | 4.1 | 定期保养：根据生产厂商的仪器保养规则及仪器的使用状况，服务提供方预先安排主动维护保养。根据不同仪器的保养规则制定保养计划，亦包括易损易耗件的检测及必要的系统测试和校准。针对屈光产品，服务提供方提供一年四次的主动维护保养；除屈光产品以外的产品，服务提供方提供一年两次的主动维护保养。 |  |
| 4.2 | 服务热线：通过服务提供方的服务热线，客户可方便的报备Zeiss仪器的紧急维修需求，或进行其他相关事宜问询(如技术咨询，临床应用支持，索取产品信息等) |  |
| 4.3 | 安全及性能优化：服务提供方将提供以提高安全性和设备性能为目的的软件更新。 |  |
| 4.4 | 故障修复：仪器发生故障时，该服务方案包含了进行修复所产生的维修费用，仅指工时及差旅费用。服务提供方保证在仪器开机率为全年(365天)95%以上，如果停机超过全年的5%，合同将按超出5%的时间顺延。 |  |
| 4.5 | 零备件：服务提供方免费提供为了恢复设备的完整功能而更换的零备件，服务提供方保证仅使用Zeiss原厂生产的零备件为客户进行维修服务。 |  |
| 4.6 | 零备件发送：服务提供方将优先安排零备件发送。 |  |
| 4.7 | 技术人员派工：服务提供方将优先安排技术人员派工。服务提供方的技术人员将于服务提供方收到客户书面服务请求后四十八(48)小时内到达客户处。 |  |

设备全保技术参数