## 消化内镜设备维保要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备型号** | **设备名称** | **设备序列号** |
| CV-290 | 内镜主机 | 7829261 |
| CLV-290SL | 内窥镜冷光源 | 7821035 |
| GIF-HQ290 | 电子胃镜 | 2857773 |
| GIF-Q260J | 电子胃镜 | 2826281 |
| CF-H290I | 电子肠镜 | 2843210 |
| CF-H260AI | 电子肠镜 | 2827180 |

**一、技术要求：**

1、定期保养：制定完整有效的保养计划，以保证设备处于最佳运行状态。

（1）合同期内每季度巡检清点保养一次

（2）按照保养计划检查设备整体运行情况

（3）确认主机和镜子的各项技术指标及性能是否正常

（4）记录设备运行状况

（5）每年要把设备的安全检查，运行状态检查，维修情况等以正式书面形式提供给医院。

2、维保期内,工程师不定期到医院进行点检培训，提供24小时\*7天的电话支持服务。

3、对需外送拆卸维修的设备，维保方应提供内镜检修情况报告，并附检测故障的报告和图片，并在9天内(在零配件齐备的情况下：小修1-2天、中修3-5天、大修5-7天)完成维修(不含在途时间),疑故障或其它特殊情况下不能完成应提供备用镜给甲方。

4、设备维修期间，维保方提供备用设备并详细列出备用镜清单。

5、维保方半年向采购人提供维保情况小结（包括维修保养次数、更换备件清单等维修资料。维保期满提供维保期内的服务情况总结。优先运送零配件。

6、保修期内维修中由供应商视故障情况自行决定是否修理或更换零部件,但应事先告知采购人并征采购人同意。

7、维修作业完成后维保方应向采购人提供书面报告,并由双方签字确认。

8、维保方承诺协议期内的设备总开机率为95%以上(以365天/年计算),时间最小计量单位为天。

9、维保方定期上门进行设备保养维护作业每年不少8次。

10、保养工作包括提供镜子检漏、外观检查、水气及吸引按钮功能、角度、遥控按钮功能、图像质量、成像主机、冷光源等方面保养,免费提供各种密封用的型圈。

11、合同终止:因不可抗力或设备报废、更新,合同自动终止,按照实际保修时间结算。

12、保修期内总价已包含采购人所有应付款项，维保方承诺保修期间在保目录内设备的维修服务不另收取配件费、运输费、检测费、保养费、上门费及工时费等,且所有维修没有次数限制。

13、在保修合同执行期间，如厂家有新的软件版本（指设备的稳定性软件，非功能选件），中标人将免费为医院升级。

14、中标供应商维修地点需与投标文件中地点一致，如不一致，采购人有权终止采购合同。

故障修复后如出现反复损坏情况且开机率较低，采购人有权终止采购合同。

**二、商务要求**

1、维保服务期：3年。

2、服务地点：南昌市第一医院指定地点。

3、付款方式：自合同签订之日起一个月内支付本年维保费用的90%，尾款一年结束后一个月内付清，依次类推。

**三、参数要求**

1、设备整机保修。

2、在零配件齐备的情况下，保证在2个工作日内完成小维修，在零配件齐备的情况下，保证在7个工作日内完成大维修，所属产品需要进行大维修的情况下，保证在2个工作日内提供备用品。

3、投标价包括维保期限内所有的人工费、维修费、保养费，包括货值、运输、安装及税费等费用。