**项目技术和商务要求**

**一、项目说明**

1. 设备名称：直线加速器（Elekta Precise）和模拟定位器；
2. 保修类型：技术保修服务

**二、服务期限**

维保期限：1年

**三、服务详细技术标准和要求**

1. 投标人必须具备400或800客户服务专线电话，每年365天开通，全天24小时服务。
2. 服务期内，接到医院报修电话后，资深工程师立即电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师2小时内到达现场（包括节假日）。不限次提供上门人工服务。
3. 南昌地区设有办事处，必须具有3名（含）以上维修工程师，工程师应具有相关设备维修的资质，提供工程师社保关系证明。
4. 投标人须保证备件的及时供应，常规零配件到达现场时间<48小时，特殊情况双方协商解决。
5. 投标人必须保证设备开机率达到95%以上（按全年365天计算，全年停机不超过18.5天）停机时间每超过一天，保修期顺延3天，单次故障超过1周未解决，院方有权请第三方维修，产生的所有费用由投标人负担。
6. 提供的备件必须是原厂原装备件，并保证更换备件后达到设备的正常运行标准要求。
7. 服务期内免费更换部分常用备件如下：射野灯电路板、距尺灯电路板、单圈电位器、多圈电位器、保险丝、机架皮带、光栅皮带、MLC 电机、去离子水滤芯，且每年免费更换四根叶片丝杆。
8. 质控检测时，工程师需现场待命，提供技术服务支持。
9. 服务期内，每年提供设备定期保养≥4次
10. 能通过远端服务器自动监测，远程系统24小时不间断监测设备运行状况，提供远程实时监控系统相关软件及其案例证明材料。
11. 具备该设备维修保养所需的专业工具，提供相关工具的年度校准证书(检测报告）。
12. 提供设备维修、维护、保养服务报告；提供设备年度运行报告。
13. 每年对设备进行枪伺服电流校准。