**飞利浦彩超维保参数**

**维保内容：飞利浦两台IU22、一台IE33、一台CX50彩超三年维保。**

（一）基本参数：

1. 投标人必须具备维护、保养、维修飞利浦彩超设备的能力；能够熟练阅读和分析仪器记录的工作日志，出具阅读日志的专用软件证明材料（分析日志截图）；具备高级诊断、检测所需的密码，提供证明材料（算码软件或是算码设备Smart Card）。
2. 设备故障所涉及到的备件与探头必须更换全新未拆封原厂备件与探头，备件与探头均可根据唯一序列号追踪所属，原厂800热线可进行信息查询。备件与探头必须提供相应的合法进出口报关证明，全新探头必须提供医疗器械进口标签（MD Medical Device标签）证明材料，若不能提供，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿损失。
3. 响应：用户报修初次电话响应时间：1小时。现场维修响应时间；第二日到达现场并恢复设备正常运行。
4. 热线服务：全国范围内开通免费热线电话，24小时×365天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务，如有需要到达现场服务，从故障报修计时24小时内到达现场。故障报修可以通过是免费热线电话。
5. 提供三年的维保服务，每年提供两次设备的专业安全检查，影像质量检查，设备除尘保养，运行状态检查，并定期提供维护保养报告。
6. 维修、保养以及电气安全性能测试工具均在检测有效期内，提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表（电气安全分析仪、医用超声体模）。
7. 设备运行系统能够免费升级到最新软件版本，同时由资深工程师提供定期影像参数调整，以优化设备使用效果。
8. 工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班免费。
9. 开机率：在合同期内保证95%的开机率，按一年365日计算。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到，停机时间每增加一天, 保修期相应延长7天。
10. 停机时间定义：在工作时发现设备故障，故障导致影响工作1小时以上4小时以下计停机时间为半天，大于4小时计1天，如果发生在非工作时间的备件更换、软硬件升级等不计入停机时间。