**附件1：**

**供应宝平台服务项目需求**

1. **供应宝平台服务**

供应宝平台系统与服务综述：为加强医用耗材监管，保障医院院内和院外物资供应链的高效协同，提升供应链运营效率，在现有供应宝平台系统的基础上，采购供应宝平台服务。

* 服务期限：自合同签约之日起提供为期两年的供应宝平台服务。
* 服务承诺：承诺合同签约之日起，严格按照本项目招标范围内的服务需求，提供各项优质服务。
* 系统接口：需提供与院方现有物资管理系统对接的承诺函，并提供接口方案。

**二．采购的服务内容**

具体技术及功能服务要求如下：

1. **供应宝平台提供的功能与应用**
2. 注册登录

* 开放注册/登录：供应宝平台支持开放注册，供应商可在注册页根据页面提示提交注册信息；供应商注册成功后，可使用账号、密码登录供应宝平台，并查看供应宝功能。

1. 首页

* 查看通知公告：院方发布公告、通知后，供应商在供应宝可实时查看。
* 待办提醒：院方动作，供应宝可实时响应，并提醒供应商及时处理。
* 预警信息：预警信息在供应宝后台首页直观提示，便于供应商便捷处理。

1. 医院管理

* 医院信息管理：医院基本信息维护，包括医院名称，机构代码，联系人等。
* 医院授权管理：医院给供应商授权后，供应商可在供应宝查看、绑定、解绑医院。注：绑定医院后，供采信息方可协同。
* 推送证件：供应商可向合作医院推送资质证件和材料证件。

1. 物资材料管理

* 物资材料维护：在供应宝平台，供应商可对本企业的普通材料、代销材料、高值耗材等不同属性材料进行分别维护，并发送院方审核。
* 医院材料目录：支持根据不同的医院进行材料的查看、维护，并同步到院方。

1. 资质证件管理

* 资质证件维护：供应商可在供应宝添加、修改、查询、删除本企业、上级经销商、厂商的生产、经营证件及物资材料证件。
* 证件类型维护：可设置证件的类型。
* 证件预警：可对临期、过期的证件预警。

1. 订单管理

* 确认订单：可接收指定医院的采购订单，可确认订单。
* 订单维护：供应商查看、维护待发货状态的订单。

1. 发货管理

* 送货单：供应商可根据医院的采购订单发货，生成送货单，并录入相关材料和送货信息。
* 送货单条码打印：支持在送货单上打印医院条形码。
* 打印设置：供应商可自定义每家医院的送货单模板和条形码模板。

1. 统计查询

* 订单统计：可统计订单执行的明细信息。
* 材料统计：可按材料维度统计采购、送货和入库数量/金额等信息。

1. 账户管理

* 角色管理：可定义角色，按照角色分配功能权限；
* 用户管理：可定义员工的账号信息，分配角色，分配医院数据权限；
* 企业基本信息：可维护供应商企业基本信息，联系人信息

1. 微信端

* 微信端支持供应宝相关业务查看及操作。

具体功能列表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 供应宝系统功能列表 | | |
| 模块 | 功能 | 说明 |
| **注册** | 开放注册 | 供应商在平台上注册用户，注册成功可以查看供应宝功能 |
| **登录** | 登录 | 账号登录 |
| **首页** | 首页 | 供应商可查看通知公告，待办事务，预警信息，工作流程 |
| **医院管理** | 医院信息管理 | 医院基本信息维护，医院名称，联系人等 |
| 医院授权管理 | 医院给供应商授权后，供应商在供应宝端绑定医院，解绑医院 |
| 推送证件 | 供应商按医院维度推送资质证件和材料证件 |
| **材料管理** | 材料分类 | 定义平台级别大类，定义供应商级别明细分类 |
| 医院材料目录 | 按医院维护、查看材料相关信息 |
| **证件管理** | 证件分类 | 定义各种证件分类 |
| 我的证件 | 维护我自己的证件，包括新增，删除，上传图片，更新证件 |
| 厂商证件 | 维护耗材生产厂商的证件，包括新增，删除，上传图片，更新证件 |
| 供应商证件 | 维护耗材供应商的证件，包括新增，删除，上传图片，更新证件 |
| 材料证件 | 维护材料的注册证，备案证等材料证件，包括新增，删除，上传图片，更新证件 |
| 证件预警 | 对临期、过期的证件预警 |
| **微信公众号** | 证件预警通知 | 通过微信给供应商推送证件预警的通知 |
| **账户管理** | 角色管理 | 定义角色，按照角色分配功能权限 |
| 用户管理 | 定义员工的账号信息，分配角色，分配医院数据权限 |
| 企业基本信息 | 维护供应商企业基本信息，联系人信息 |
| **订单管理** | 待确认订单 | 供应商可接收指定医院订单，确认订单 |
| 待发货订单 | 供应商查看，维护待发货状态的订单 |
| **发货管理** | 送货单 | 根据医院的采购订单发货，生成送货单，并录入相关材料和送货信息 |
| 送货单条码管理 | 支持在送货单上打印医院条形码/二维码 |
| 打印设置 | 自定义医院的送货单模板；自定义医院的条形码模板 |
| **微信公众号** | 订单通知 | 通过微信给供应商推送新订单的通知 |
| **统计查询** | 订单统计 | 统计订单执行的明细信息 |
| 材料统计 | 按材料维度统计采购、送货和入库数量/金额等信息 |
| **增值功能** | 供应商评价 | 指标创建，报告生成及查看 |
| 发票管理 | 分为购销、代销两种模式开具发票，支持送货单、入库单、专购品、代销使用单作为结算依据，供应商生成发票推送至医院审核。 |
| 代销对账 | 可自动获取医院代销结算单据，对结算单据及发票开具情况进行账目汇总，支持导出，方便供应商与自有账目进行对比，精确掌握财务情况。 |

1. **供应宝平台提供的服务**

**供应商端：**

1、证件、订单预警：证件包含供应商资质证件，材料证件的效期提醒，订单提醒、订单处理进度提醒。

2、订单管理：接受医院采购订单，处理订单，送货单，以及送货单打印、条码打印等相关功能，提供订单全流程的管理

3、资质证件到期提醒

4、移动办公：微信办公，医院来订单会及时提醒，方便随时处理。

5、人工服务及软件维护内容：

* 在线咨询：通过在线聊天工具提供专属的客服人员进行沟通。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 电话咨询：通过客服热线咨询客服专员，提供软件使用操作的实时咨询。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 专人服务：专属客户经理5\*8服务。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 培训与支持：在服务期内，对客户指定的后台管理人员提供培训支持，以不断满足后台管理人员对系统后台管理操作的需要。
* 系统运行维护：当系统运行一段时间后，对系统运行的基础环境和应用平台进行维护，以确保系统能够有一个稳定高效的运行环境。
* 纠错性维护：对测试过程中没有暴露，而在系统运行后发现的应用程序的错误进行维护和软件版本升级。
* 适应性错误维护：由于系统运行环境的升级换代导致应用程序需要进行的维护，以适应系统环境的变化。
* 安全维护：从安全角度对系统进行维护，保证系统的可靠运行并有效开展业务活动，消除客户安全顾虑。

**医院端：**

1、规范化的采购管理：打通了院内物流与院外采购之间的桥梁，保证每个医用材料从来源、采购、管理、消耗等全流程管理。

2、减轻院内库房人员工作量：通过供应商的送货单，经过验收后，库管员可直接一键入库，极大减轻工作人员录入单据的工作量。

3、资质证件管理：供应商的资质证件管理、材料的证件管理，可以通过线上上传、下载查看，方便随时查看调用，

4、资质证件到期提醒功能，保证各卫生材料都是在效期范围内，降低医疗风险。

5、公告发布: 提供医院通知发布功能 ，医院相关政策要求可通过公告发布功能，通知每个供应商，在电脑上即可提醒。

6、统一打印模板：统一设置医院制定的送货单模板，以及条码打印模板，统一规范打印，方便库管员日常使用与留档。

7、人工服务及软件维护内容：

* 在线咨询：通过在线聊天工具提供专属的客服人员进行沟通。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 电话咨询：通过客服热线咨询客服专员，提供软件使用操作的实时咨询。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 专人服务：专属客户经理5\*8服务。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 培训与支持：在服务期内，对客户指定的后台管理人员提供培训支持，以不断满足后台管理人员对系统后台管理操作的需要。
* 系统运行维护：当系统运行一段时间后，对系统运行的基础环境和应用平台进行维护，以确保系统能够有一个稳定高效的运行环境。
* 纠错性维护：对测试过程中没有暴露，而在系统运行后发现的应用程序的错误进行维护和软件版本升级。
* 适应性错误维护：由于系统运行环境的升级换代导致应用程序需要进行的维护，以适应系统环境的变化。
* 安全维护：从安全角度对系统进行维护，保证系统的可靠运行并有效开展业务活动，消除客户安全顾虑。

## 三．项目建设技术需求

本项目建设的技术要求必须根据本文件的内容进行结构性编制；也可以根据自己对项目建设总体目标的理解增加内容，并按照系统化的要求进行设计方案的编制。

### 3.1技术要求概要设计

医院综合运营精细化管理项目建设，从技术层面上需遵循如下的技术要求：

* 系统采用B/S架构：系统各模块需采用同一技术架构，在统一的底层基础平台上进行设计。医院综合运营管理平台、医院决策分析系统及医院管理层决策分析系统等均需采用B/S技术架构实现。
* 与第三方信息系统的数据交换：提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理系统，实现针对HIS、EMR、药品等关键医疗业务信息系统的数据交换。
* 关键技术：根据医院综合运营精细化管理的一体化应用功能需求和相关建设规范，考虑到系统运行的长远规划，以及整个系统的跨平台性、安全性、可靠性、稳定性、易维护性以及可扩展性，建议采用J2EE架构来设计。
* 先进性：系统要利用一些现行的、技术成熟的开发工具来辅助完成系统建设。
* 健壮性：系统稳定可靠，保证每周7\*24小时不间断正常运行，工作日期间不能宕机，年平均宕机时间应小于8小时。
* 安全性：信息安全要体现在信息管理全过程：收集、录入、传输、储存、交流、查询、反馈、分析、利用、发布；系统的安全主要体现在整个系统的安全稳定和持续的运行。要对设施、技术和管理乃至整个运作体系，建立全面的安全保障体系，并能动态地根据安全检测、评估结果，调整安全策略，运用新的安全技术，进行持续改进，以控制新出现的安全隐患与风险。
* 灵活性：建立灵活多样的多字段查询功能，为用户的组合查询、统计分析和信息利用提供方便；设计多种数据导出格式，如 Excel 和 XML格式，满足不同用户的数据分析输出需要；建立合理、多样、灵活的数据采集方式，满足不同发展水平的医疗单位的需要。
* 延展性：数据库结构的设计应充分考虑发展和移植的需要，建立系统良好的扩展性和伸缩性，适度冗余也是系统建设的必要环节。
* 完整性：在数据的采集和数据交换环节要确保数据的完整性。
* 友好性：人机界面设计简洁美观、风格统一，利于基层业务人员简单操作。

### 3.2 系统环境配置要求

本项目建设所需的所需的系统运行环境，如服务器、网络、操作系统等环境因素，由投标方给出建议方案。建议方案不限于必须要配置的相关服务器等设备。所谓设备配置方案，涵盖硬件设备和基础平台的系统软件产品，例如操作系统、各类平台级中间件等产品。

## 四．培训

必须对院方系统维护工程师进行必要的系统培训。提供本项目的培训方案，并制定完整的培训计划。

## 五．售后服务需求

* 自签约之日起，供应商需提供两年的供应宝平台服务，服务范围包含招标范围内供应宝系统平台的现场及远程服务，问题解决，从信息化方面保障院内外供应链的高效协同。
* 服务期内，供应商需保证7\*24小时的服务响应，响应时间不得低于如下标准：接到医院方的通知后1小时内必须做出明确的响应和安排；需提供现场服务的，服务团队须在2小时内达到故障现场；4小时内做出故障诊断报告，常规故障8小时内必须解决。

## 六．付款方式

自合同签约之日起十日内，采购方支付合同金额的50%，合同签约满一年后十日内，采购方对上一年服务确认验收后支付合同金额的40%；剩余10%作为质保金，合同签约满两年采购方对服务确认验收无异议后十日内支付。

## 七．保密责任

供应商在服务过程中从医院获知的技术秘密、商业秘密、医院信息等一切信息负有保密责任，未经医院事先书面授权，服务提供商不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与该信息或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用该信息。违反本条规给医院造成损失的投标人应负相关的法律责任。

## 八．投标文件需提供的资料

| 序号 |  |
| --- | --- |
|  | 项目建设采用一体化平台方案：所有人员均采用单点登录并展示投标产品的实际功能截图 |
|  | 本次项目建设的供应宝系统，投标人详细描述系统的具体功能，逐一响应要求，需做产品的系统功能截图：具体功能包含注册登录、首页、医院管理、物资材料管理、资质证件管理、订单管理、发货管理、统计查询、账户管理、微信端，发票管理，代销对账等，并提供系统功能截图 |
|  | 系统整体设计采用J2EE架构，系统采用B/S结构 |
|  | 提供与院方现有物资管理系统对接的承诺函，并提供接口方案，接口方案详细、合理、可行； |
|  | 提供投标产品的测试报告：物流管理、供应宝。  1、测试报告对应的系统必须是本次投标的产品，且产品名称必须包含如上关键字；  2、出具测试报告的主体必须为第三方专业机构（信息产业中心、信息安全评测中心、CMA、CNAS、CMA授权单位、CNAS授权单位等） |
|  | 参与投标的产品有成功的实施案例。  案例要求：  1、每个案例内容中必须包含有物流管理、供应宝等系统；  2、案例的签约时间仅限于2020年1月至今；  3、案例的客户必须是公立医院；  4、同一案例的证明文件必须同时包含有合同和验收报告两部分内容，缺一不可；  提供符合要求的案例： |
|  | 针对本项目的培训方案及内容包含有：系统管理员、操作人员、中层管理者及决策者，并制定有完整的培训计划。 |
|  | 投标方针对本项目的售后服务从以下方面进行综合评比：  1、投标方具备完整的售后服务体系。  2、承诺提供本地化服务。  3、配备有400服务热线。 |
|  | 参与投标的产品具有各自独立的计算机软件著作权证书和产品证书，包括有：物流管理、供应宝共两项。  1、每一个系统的著作权证书和产品证书必须同时提供；  2、证书的产品名称中必须包含如上关键字；  3、所有证书必须与投标产品保持一致；  4、每个系统1套符合要求的证书。 |
|  | 投标人原厂通过：CMM5/CMMI5 或CMM4/CMMI4或CMM3/CMMI3 |
|  | 投标人同时通过ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO20000和ISO27001五项管理体系认证。五项管理体系的认证范围都包含有相关行业应用软件开发及服务。 |
|  | 投标人具有良好的知识产权保护体系，以知识产权管理体系认证证书作为证明。 |
|  | 投标人的信息系统建设和服务能力达到CS2级及以上。 |
|  | 投标人的软件开发通过信息安全服务认证，且达到二级及以上标准，以信息安全服务资质认证证书（CCRC）作为证明 |
|  | 投标人可提供本项目相关行业的线上服务平台，包括行业运营分析报告、行业专家分享课程服务、服务项目知识库、统计指标知识库、DRG分组知识库等。  1、提供线上服务地址；  2、提供相关服务说明及业务截图；  3、每提供一项服务内容 |